

28. Медиация в школе

Название организации:

Независимое общество за образование и права человека (SIEDO)

Данное пособие было разработано с целью обмена опытом и содействия в распространении школьной медиации в разных школах. Оно содержит конкретные примеры, рабочие материалы использованные в процессе внедрения школьной медиации, а так же выводы и рекомендации, сделанные по результатам реализации программы школьной медиации, которая была проведена как эксперимент в Молдове с 2002 по 2004, организацией SIEDO в четырех школах, с участием около 500 учеников, 40 учителей и 100 родителей.

«Две сестры спорили, из за апельсина. Каждой из девочек нужен был целый апельсин. В доме был только один апельсин. Их отец, возмущенный ссорой, решил разобраться. После краткого обсуждения, сестры остались довольны, поскольку каждая из них получило то, что хотела».

Как вы думаете смог отец разделить апельсин таким образом, чтобы каждая девочка получила то, что хотела?

Обычно эта ситуация вызывает огромный интерес, когда впервые представляют *школьную медиацию*.

«Отец не ограничился тем, чтобы выслушать причину ссоры: каждая девочка требовала целый апельсин. Он попросил, чтобы каждая из них объяснила зачем ей целый апельсин. Выяснилось, что одной нужен целый апельсин для свежего сока, а другой для того, чтобы испечь пирог. Таким образом, одна девочка взяла кожуру, а другая - мякоть».

Часто в конфликтах стороны ограничиваются тем, что заявляют свои позиции, по-этому в таких конфликтах невозможно удовлетворить обе стороны, потому что ни одна из сторон, по разным причинам (гордость, необходимость), не желает отказываться от своей позиции. Кроме того, конфликты неизбежны, они являются частью нашей жизни. Хотя обычно конфликты вызывают негативные чувства, в действительности конфликт - не всегда плохо. Если подойти к конфликту мирно и конструктивно, можно избежать негативных последствий, превратить проблемы в возможности сделать жизнь лучше. В 2002 году Независимое общество за образование и права человека (SIEDO, www.siedo.moldnet.md) изучило ситуацию с конфликтами в школьной среде. Опрос среди 349 учеников из 10 городских и сельских школ показал, что 70% респондентов имеют в среднем один конфликт за 1 – 3 дня. Около 27% учеников указали, что большинство конфликтов заканчивается насилием.

Большинство опрошенных учителей указали на то, что их попытки вмешаться в разрешение конфликтов между учениками иногда могут занять целый урок, а часто случается, что невозможно провести урок из-за конфликтующих учеников и бывает необходимо сперва

погасить конфликт. Более того, очень часто вмешательство учителя в разрешении конфликтов между учениками заключается усугублением конфликта из-за того, что учитель по инерции указывает на решение конфликта по своему мнению, что часто бывает неэффективно.

После нескольких сорванных уроков или неудачно разрешённых конфликтов, учителя приходят к убеждению, что ученики сами должны решать свои конфликты, самостоятельно и эффективно.

Уже много лет во многих странах в разрешении конфликтов среди учеников применяются программы *школьной медиации*.

Медиация конфликтов между учениками является комплексной программой, которая требует прямого участия как учеников, так и учителей. Медиация является процессом общения и переговоров между людьми, находящимися в конфликте, и которая проходит под координацией и с помощью лица, которое является *медиатором*, проинструктированным как помочь сторонам конфликта самим дойти до обоюдно согласованного решения. Переговоры и общение не происходят хаотично, а структурировано и поэтапно. Роль медиатора - пояснить сторонам конфликта в самом начале: что произойдёт (процес) и как произойдет (правила). По ходу процесса медиатор помогает сторонам выявить и высказать существующие проблемы, генерировать решения и, в заключении согласовать одно или более решение.

Школьная медиация доказала, что разрешение конфликтов между учениками с помощью их сверстников-медиаторов приводит к благополучному разрешению 7 из 10 конфликтов. В самостоятельном разрешении конфликтов дети более откровенны и больше доверяют медиатору, чем в тех случаях, когда конфликты разрешаются с участием учителя.

Программа Школьной медиации будет успешной, если:

- Медиация не воспринимается как волшебное средство разрешения конфликтов;
- Один или более учителей обязуется координировать и контролировать ее внедрение;
- Администрация школы поддерживает эту программу;
- Учителя и ученики имеют положительное отношение к данной программе;
- Ученики-медиаторы хорошо подготовлены и имеют поддержку;
- Остальные участники программы имеют хотя бы элементарную подготовку в области конфликтологии и коммуникации.

Медиация в школе имеет более важную роль чем просто программа разрешения конфликтов. Дети, прошедшие через опыт медиации (особенно медиаторы), развивают очень хорошие навыки не только в преодолении конфликтов, но и в их предупреждении. Ученики, разрешившие свои конфликты с помощью своих сверстников-медиаторов, после нескольких удачных опытов меняют свои отношения, становятся более мирными и конструктивными в обсуждении разногласий. В школах, где медиация воспринимается всерьёз и считается нормой, наблюдается более здоровый климат и более дружные отношения между всеми участниками учебного процесса.

После проведения программы школьной медиации в Молдове, выявился ряд положительных эффектов данной программы:

- Дети, принимавшие участие в медиации как стороны конфликта, становятся более ответственными и самостоятельными, вырабатывая навыки, полезные им как в школьной среде, так и вне школы: контролируют эмоции; думают над формулировкой изложения своей позиции и высказывают ее не обвиняя, а указывая на свои чувства; выслушивают другую сторону конфликта и понимают ее позицию. Самый важный навык - это креативное мышление, которое особенно развивается на этапе выработки решений конфликта.
- Что касается самих медиаторов, у них наблюдаются явные изменения взглядов на конфликт, вплоть до радикального изменения поведения: они умеют не только выслушать сторону конфликта, но и услышать ее; они более толерантны и беспристрастны; им стали больше доверять, потому что они доказали что умеют хранить чужие секреты, и по-этому они сами более дружелюбны и восприимчивы, способны переубеждать своим примером.
- Учителям достается больше свободного времени и они могут больше времени уделить образовательному процессу; также благодаря участию в процессе медиации учителя становятся более объективными и демократичными: креативное мышление учеников не позволяет субъективного к ним отношения.
- Родители замечают изменения в поведении детей и проявляют интерес к медиации, к мирным методам разрешения конфликтов; они заговаривают о медиации на работе, с соседями. Таким образом, медиации выходит за рамки школы.

Организация программы школьной медиации включает:

1. Назначение взрослого координатора (один координатор на 100 учеников, если школа больше чем 100 учеников, то назначаются несколько координаторов)
2. Создание комитета по внедрению медиации.
3. Организация рекламной кампании и создание положительного климата для медиации.
4. Обучение всех учеников и учителей конфликтологии – самый важный этап для удачного внедрения программы медиации.
5. Выбор медиаторов (после прохождения курса обучения) включает очень серьезный подход. Нужно выбирать самых подходящих для этой роли. Подготовка и обучение медиаторов должно включать психолога, классного руководителя, специалиста по конфликтам и конструктивному общению. По завершению курса подготовки, каждому медиатору выдается сертификат и, желательно, специальный предмет (жилет, повязка, бейсболка и т.д.).
6. Представление всей школе команды медиаторов и хорошая реклама программы перед началом сессий по медиации.
7. Информирование родителей и сообщества. Этот этап может начаться с самого начала и продолжаться во все время реализации программы.
8. Проведение сессий по медиации, продолжение рекламы, оценка и мониторинг.

Один важный фактор, который нужно учесть при внедрении медиации, это возможные проблемы. Наш опыт выявил следующие:

- Недостаточное информирование и обучение всех учеников приводит к маленькому количеству обращений к медиаторам.
- Большим препятствием является культура разрешения конфликтов, для молдавских мальчиков /мужчин обращаться к медиатору за помощью в разрешении конфликта означает быть слабым и не способным самостоятельно справиться с конфликтом.

- Некоторые ученики, привыкшие, что за них кто-то решает как правильно (родители, учителя, администрация школы) долгое время, в начале, воспринимают медиацию как игру или как что-то противоестественное.
- Ученики старших классов сильно воздерживаются по поводу медиации, очень сложно их привлечь к медиатору, но если это удастся, а медиация даёт хороший результат, они становятся самыми постоянными клиентами.
- Вовлечение родителей в данную программу может быть проблематичным из-за недостатка информации, из-за отсутствия удачных примеров и т.д.

Правила и требования по отношению к медиатору:

- **Медиатор должен быть беспристрастным:** не осуждать стороны конфликта, не занимать чью-то сторону, даже если абсолютно ясно, что одна сторона права, а другая нет; когда медиатор чувствует, что он не сможет быть беспристрастным по некоторым причинам (в конфликте одна из сторон является лучшим другом, например) он должен отказаться медиировать данный конфликт и перенаправить его к другому медиатору.
- **Медиатор не является судьей, который решает, как нужно поступить:** по ходу медиации часто у медиаторов возникает желание посоветовать сторонам или указать на правильное решение – это абсолютно недопустимо. Медиатор должен только помочь сторонам самим найти решение, они должны нести ответственность за принятое решение и не должны иметь повода кого-то винить в случае неудачного решения.
- **Медиатор не рассказывает другим, о чем говорилось на медиации:** строгость при хранении конфиденциальности. Только если выявляется информация о каком-то преступлении или какой-то угрозе, медиатор должен немедленно сообщить учителю или администрации школы.

Примечание: не все конфликты можно решить путем медиации. Есть случаи, которые требуют вмешательство взрослых: учителя, социальные работники, врачи, следователи... например, в случае жестокого насилия, проблемы связанные с траффиком или наркотиками, оружием, сексуальным насилием и т.д.

Программа школьной медиации, проведенной SIEDO, в Молдове не была продолжена. Хотя не удалось внедрить школьную медиацию на национальном уровне, из за отсутствия финансирования, даже такой маленький опыт доказал что правильный подход к внедрению школьной медиации, приводит к улучшению взаимоотношений и общения в обществе в целом.